

***Des procédures dématérialisées  
sans cyberjuge:  
un point de vue français sur  
l'application des TIC à la justice***

*B. du Marais*  
*Maître des Requêtes*  
www.conseil-etat.fr



bdumarais@wanadoo.fr

**Remarques préalables \***

- ***Un point de vue : celui de la justice administrative***
  - dualité des ordres de juridiction (civil et administratif)
- ***Un point de vue français :***
  - le rôle particulier du juge

*\*Les propos suivants n'engagent que leur auteur et non l'institution à laquelle il appartient ...*

bdumarais@wanadoo.fr

## **I - Une mise en œuvre des TIC qui reflète les spécificités procédurales**

- ***La diversité des approches en matière de SIJ dans les juridictions françaises...***

bdumarais@wanadoo.fr

## **La juridiction judiciaire met l'accent sur les relations avec les auxiliaires de justice**

- *Sites Internet des juridictions et Intranet Justice*
- *Formulaires en ligne et demande électronique des extraits de casier judiciaire*
- *Auditions par vidéoconférence (pénal et mineurs), audience à distance*
- *Communication électronique entre cours d'appel et avoués (suivi de l'instruction des dossiers civils)*

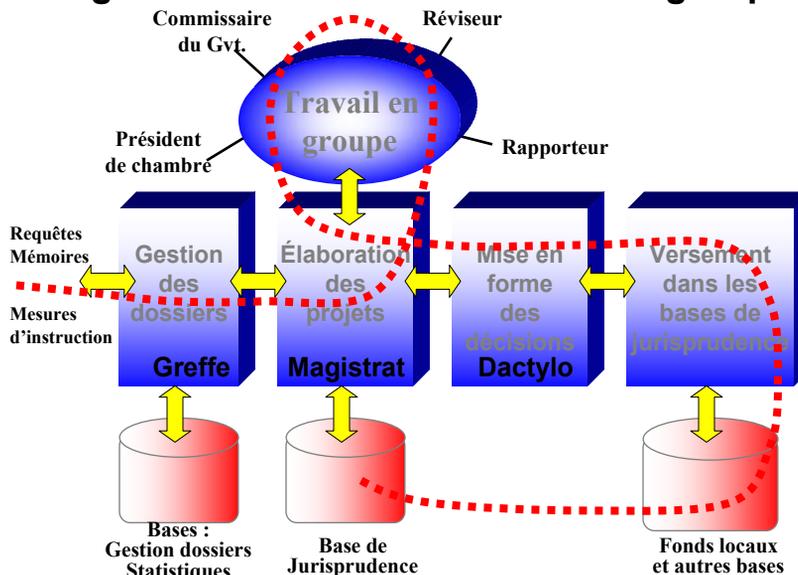
bdumarais@wanadoo.fr

# La juridiction administrative tire surtout parti des TIC dans sa gestion interne

- *Taux d'équipement élevé (140 %): les juridictions administratives se sont développées avec les TIC*
- *Intranet: J@net*
- *De Skipper à JASON (généralisé en 2004):*
  - *gestion des dossiers, entre tous les degrés de juridiction (« workflow » et « groupware »)*
  - *applications « intelligentes »: traçabilité, JURADE-INFO (« alerte série », forums, etc.), INFO-CENTRE (« statistiques »), etc.*
  - *A terme, ouverture aux avocats comme cela est déjà le cas au Conseil d'Etat*

bdumarais@wanadoo.fr

## JASON: Intégration du processus de gestion des affaires et travail en groupe



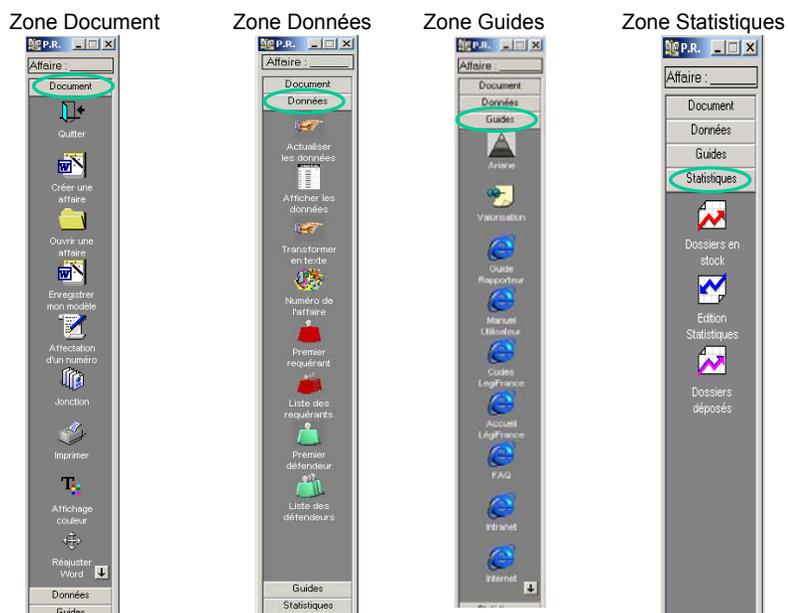
bdumarais@wanadoo.fr

- ***Dans le poste de travail du magistrat, intégration croissante des sources d'information avec les outils de conception de la décision :***

- *ARIANE: base de données de jurisprudence;*
- *« Poste Rapporteur »*

bdumarais@wanadoo.fr

## Application "Poste Rapporteur"



bdumarais@wanadoo.fr

## **II - Cette diversité traduit les caractéristiques de la procédure contentieuse**

- ***Caractéristiques générales: des jugements toujours écrits et une absence de transaction juridictionnelle***
- ***Le juge judiciaire : une procédure accusatoire, qui repose sur le recours aux auxiliaires de justice.***

bdumarais@wanadoo.fr

- ***Le juge administratif : une procédure inquisitoriale, une saisine directe par les citoyens***
  - Des procédures inquisitoriales, relativement « homogènes»
  - Un régime de preuve plutôt libéral, d'où de moindres difficultés en matière d'intégrité des pièces,
  - mais des difficultés en matière d'horodatage.
  - L'absence d'avocat: 77% des affaires devant les TA; 33 % devant les CAA

bdumarais@wanadoo.fr

**Dans tous les cas, une « industrie de masse » qui tirera grandement partie de la dématérialisation de certaines tâches**

***Juridictions judiciaires (1999) :***

- *Civil et commercial : 2.200.000 décisions dont 20.000 pour la Cour de cassation; - 2,9 %*
- *Pénal: 1.300.000 décisions dont 9.000 pour la Cour de cassation; +1,2 %*
- *Environ 7.000 magistrats, 25.000 agents de greffes*

***Juridictions administratives (1999) :***

- *TA: 116.000 affaire, CAA: 15.000, Conseil d 'Etat: 13.500*
- *Entrées dans les TA: + 6% en moyenne annuelle depuis 1995*
- *900 juges et 1200 agents de greffes*

*« USA : a country of lawyers, France : a country of plaintiffs »*

bdumarais@wanadoo.fr

**III - Vers l'apparition d'un « cyberjuge administratif » ?  
L'ambiguïté des relations entre TIC et contentieux administratif**

***Une première ambiguïté résulte, à travers l'information juridique électronique, de l'interaction entre l'usage des TIC et la « massification » des contentieux***

bdumarais@wanadoo.fr

## **Le « SPDDI » (décret du 7 août 2002):**

[www.legifrance.gouv.fr](http://www.legifrance.gouv.fr)

- **La mise en œuvre concrète des principes constitutionnels « d'accessibilité et d'intelligibilité de la loi »:** « Faciliter l'accès du public aux textes en vigueur ainsi qu'à la jurisprudence »
- **Gratuit et quasiment exhaustif :**
  - 230 000 arrêts de la Cour de Cassation publiés depuis 1960; 280.000 décisions des cours judiciaires,
  - 105.000 décisions des juridictions administratives publiées depuis 1968, inédits depuis 1987;
  - etc....

[bdumarais@wanadoo.fr](mailto:bdumarais@wanadoo.fr)

- **Amélioration de l'information juridique des citoyens, de la transparence, de la sécurité juridique, etc., bref de l'État de droit**
- **Mais ... des effets sur la qualité de l'information diffusée :**
  - la fausse monnaie chasse la bonne !
- **Mais ... une tentation à l'accroissement du contentieux lui-même:**
  - L'offre crée la demande ...

[bdumarais@wanadoo.fr](mailto:bdumarais@wanadoo.fr)

- **Et une nécessaire conciliation avec la protection des données personnelles des parties (et non des pièces du dossier) :**
  - La «massification» de l'information induit un changement de *nature* et non seulement de *degré*
  - L'anonymisation des décisions de justice est souhaitée par la CNIL (Délibération n°01-057 du 29 novembre 2001), mais à quel prix ?
  - Une protection « hors des Cours » illusoire ?
    - La régulation par la technologie est-elle pérenne ?
    - L'irruption des problèmes de territorialité de la loi dans Internet et d'exequatur.
- ***Des effets sur la créativité du juge ? Un phénomène à évaluer.***

bdumarais@wanadoo.fr

### ***Seconde ambiguïté : les relations entre TIC et contentieux administratif***

- Les limites de la gestion totalement en ligne du règlement des litiges administratifs ...
- ... incitent plutôt
  - au développement de la médiation pré-contentieuse,
  - à l'amélioration de la qualité intrinsèque de la législation (et non plus seulement à sa régularité formelle). Mais ceci dépend du bon vouloir du Législateur...

bdumarais@wanadoo.fr

## **IV - Au-delà des aspects organisationnels, le retour aux fondamentaux**

- ***Les TIC incitent à une restructuration des processus de production et donc de l'organisation interne des juridictions***

bdumarais@wanadoo.fr

- ***Mais la problématique:  
productivité + indépendance (collégialité)  
+ organisation du contradictoire est  
subtile:***
  - **Concilier la traçabilité des dossiers par les parties avec la sérénité de la Justice. Trois solutions possibles:**
    - **médiatiser l'accès par l'intermédiaire du greffe,**
    - **conserver confidentielle l'identité du juge,**
    - **former les juges aux relations avec le public, et donc « personnaliser » leur fonction ?**
  - **Concilier la centralisation, la standardisation et la hiérarchisation qu'induisent les TIC avec l'indépendance du juge**

bdumarais@wanadoo.fr

- ***Les TIC mettent également en valeur les aspects fondamentaux de l'activité juridictionnelle***

- ***La fracture numérique peut aussi être juridique:***

- ***La mise en œuvre des TIC peut se heurter aux principes constitutionnels rappelés par l'article 6-1 de la CEDH:***

- ***l'accès au juge***

- ***l'égalité devant le service public de la justice et le principe du procès d'équitable***

bdumarais@wanadoo.fr

- ***La fonction du juge :***

- ***un travail, nécessairement subjectif, de qualification de faits ou de comportements...***

- ***... qui résiste à l'automation.***

- ***Un office de régulation sociale, par le règlement pacifique des conflits et, chez le juge administratif, de création de l'État de droit par un contrôle étendu des décisions administratives***

bdumarais@wanadoo.fr

## **Conclusions:**

- **Un plaidoyer pour un double approche comparative: Common Law / droit civil et judiciaire / administratif**
- **Comme dans tous les autres secteurs de l'activité, la « révolution technologique » nous force à nous concentrer sur l'essentiel de notre mission**
- **Dématérialisation des procédures, certes, mais non au prix d'une « déshumanisation » du juge.**